

УТВЕРЖДАЮ
Директор
АО «Бердянская городская
стоматологическая
поликлиника»
Ю.В. Калиниченко
28.12 2024 г.

Правило поведения пациентов
в АО «Бердянская городская стоматологическая поликлиника»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральными законами № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителя», № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», №736 от 11.05.2023 г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.
2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в АО «Бердянская городская стоматологическая поликлиника» (далее-Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также его работников.
3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на сайте Клиники в сети Интернет.
4. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов Клиники (ст.27 п.3 Федерального закона № 323-ФЗ)
5. Соблюдать установленный в Клинике порядок ведения пациента, заполнять и подписывать соответствующую документацию, выполнять законные требования и рекомендации медицинского персонала, выполнять согласованный план и порядок проведения лечения. При отказе от прохождения необходимых подготовительных и диагностических мероприятий, назначенных врачом, в проведении лечения может быть отказано. Согласно ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», оказание медицинской услуги гражданину возможно лишь после получения от него согласия в письменной форме на обработку его персональных данных.
6. Предоставлять врачу достоверную информацию о своём здоровье при заполнении информационно добровольного согласия на медицинское вмешательство. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своём здоровье может повлиять на результаты лечения или вызвать неблагоприятные последствия для его здоровья.

7. Сообщать действующий контактный телефон при оформлении договора на оказание платных медицинских услуг. При отказе предоставления данной информации администрация снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об изменениях в расписании врача.

8. В холодное время года пациент должен оставлять верхнюю одежду в гардеробе и надевать бахилы или сменную обувь.

9. Пациент должен вежливо обращаться с сотрудниками Клиники, а также должен проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники.

10. Пациент обязан бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту тишину в помещениях.

11. Пациенту не разрешается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения лечения или консультации врача.

12. Пациент должен посещать Клинику в соответствии с установленным графиком работы, указанными в талоне датой и временем. Пациенту рекомендуется прибыть на приём к врачу за 5-10 минут до назначенного времени. В случае его опоздания более чем на 10 минут, пациент может быть принят врачом только при наличии свободного времени в его расписании. В случае если пациент чувствует, что не успевает на приём, рекомендуется сообщить об этом в регистратуру по телефону, указанному в талон, для переноса даты и времени следующего приёма.

13. Пациент обязуется информировать клинику об отмене или переносе приёма не менее чем за 24 часа до времени начала приёма любым доступным способом.

14. Все претензии, пожелания и предложения пациентом предоставляются только письменной форме главному врачу Клиники.

15. В приёме может быть отказано пациентам:

- находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- находящиеся в состоянии психического расстройства;
- проявляющие признаки неадекватного или агрессивного поведения;
- при деструктивном поведении пациента по отношению к персоналу, пациентам клиники;

16. Пациентам запрещается курить в помещении Клиники, на крыльце.

17. Проводить Фото и видеосъемку в клинике можно только с разрешения администрации.

18. Проносить в здание Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.

В случае нарушения Пациентами настоящих Правил, сотрудники Клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные настоящим законодательством.

ПАМЯТКА О ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ ПАЦИЕНТА

Обращаясь в медицинскую организацию, каждый становится пациентом. В этой связи действующее законодательство предоставляет Пациенту права и налагает ряд обязанностей.

В соответствии с частью 5 ст. 19 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Обязанности граждан в сфере охраны здоровья определены в соответствии со ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.
2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
4. Реализация пациентом своих прав не должна препятствовать медицинскому персоналу в выполнении профессиональных обязанностей, создавать неудобства для других пациентов и, тем более, нарушать их права. В этой связи можно выделить следующие обязанности пациента:
 - представить врачу полную и достоверную информацию о своем здоровье (от этого во многом зависит качество лечения);
 - соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации, общепризнанные правила и нормы поведения в общественных местах;
 - выполнять все назначения и рекомендации лечащего врача.