

Приложение №1
к приказу № 62-1 от 11.04.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АО «Бердянская городская
стоматологическая поликлиника»

Ю.В. Калиниченко

11.04.2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных медицинских услуг АО «Бердянская городская стоматологическая поликлиника»

1. Общие положения.

Настоящие Положение определяет порядок и условия предоставления АО «Бердянская городская стоматологическая поликлиника» гражданам платных медицинских услуг.

Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного и обязательного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" — АО «Бердянская городская стоматологическая поликлиника».

Понятие **"медицинская организация"** употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе № 323 от 21.11.2011 г. "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1. Платные медицинские услуги предоставляются АО «Бердянская городская стоматологическая поликлиника» на основании перечня работ (услуг),

составляющих медицинскую деятельность и указанных в уведомлении на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.3. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги в АО «Бердянская городская стоматологическая поликлиника» оказываются амбулаторно.

2.2. Цена (тариф) на предоставляемые платные медицинские услуги АО «Бердянская городская стоматологическая поликлиника» определяет самостоятельно.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг в АО «Бердянская городская стоматологическая поликлиника» соблюдаются правила организации деятельности стоматологической поликлиники согласно приказа № 786 н утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. На сайте АО «Бердянская городская стоматологическая поликлиника» www.bgsp.com.ru, а также на информационных стендах в стоматологии находится информация, содержащая следующие сведения:

- 1) наименование организации;
- 2) адрес места нахождения;
- 3) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- 4) Уведомления об осуществлении видов деятельности из числа указанных в ч. 1 ст. 12 Федерального Закона «О лицензировании отдельных видов деятельности», осуществление которых на территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской области допускается с 1 марта 2024 года без лицензии № 90/00766-М от 11.03.2024 года.
- 5) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 6) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

7) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

3.2. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг в АО «Бердянская городская стоматологическая поликлиника»;

б) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника), предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и АО «Бердянская городская стоматологическая поликлиника» в письменной форме.

4.2. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер и дату Уведомления на осуществление медицинской деятельности, дата регистрации;

б) сведения об потребителе/заказчике:

- фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество, паспортные данные – заказчика;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

в) должность, фамилию, имя, отчество, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись;

г) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

д) порядок изменения и расторжения договора;

е) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых потребителю (заказчику) их стоимость отражаются в кассовом чеке и акте выполненных работ.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату (кассовый чек) о предоставлении медицинской услуги (акт выполненных работ).

4.8. Исполнителем после исполнения договора по требованию потребителя (законного представителя потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья, подтверждение получения платных медицинских услуг.

4.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.2. Медицинская помощь при стоматологических заболеваниях предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и оказывается в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи.

5.3. Первичная медико-санитарная помощь при стоматологических заболеваниях в амбулаторных условиях оказывается:

- врачами-стоматологами, врачами-стоматологами-терапевтами, врачами-стоматологами-хирургами, врачами-стоматологами-ортопедами, врачами-ортодонтами, врачами-стоматологами детскими.

5.4. Профилактика стоматологических заболеваний осуществляется АО «Бердянская городская стоматологическая поликлиника» и включает в себя

профилактические мероприятия, в том числе профилактические медицинские осмотры, которые рекомендуется проводить минимум 1 раз в пол год.

5.5. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг соответствует этим требованиям.

5.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.7. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.8. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Порядок оплаты.

6.1. Оплата услуг производится заказчиком медицинской услуги непосредственно после каждого приема у врача в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг, действующим на момент оказания услуг. Возможна предварительная оплата ортопедических работ.

6.2. Оплата производится наличными или безналичными (банковской картой) расчетом в рублях в кассе клиники, или перечислением на расчётный банковский счёт клиники, на основании выставленного счёта.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит

возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.